

Privacy Policy

Preamble

With the following privacy policy we would like to inform you about the types of personal data (hereinafter also referred to as "data") we process, for which purposes and to what extent in the context of providing our learning management system.

The terms used are not gender-specific.

Last Update: 16th of May 2023 Version: 1.4

Table of contents

Privacy Policy	1
Preamble.....	1
Controller	2
Contact information of the data protection officer	2
Overview of processing operations.....	2
Legal Bases for the Processing.....	4
Security Precautions.....	5
Transmission of Personal Data.....	6
Data Processing in Third Countries.....	7
Erasure of data	7
Business services	8
Payment Procedure	12
Discussion forum.....	13
Contact and Inquiry Management	14
Video Conferences, Online Meetings, Webinars and Screen-Sharing.....	15
Plugins and embedded functions and content.....	18
Changes and Updates to the Privacy Policy.....	19
Rights of Data Subjects	20
Terminology and Definitions.....	21

Controller

Thinkproject Holding GmbH

Mühdorfstraße 8

81671 Munich

Germany

Authorised Representatives:

Renzo Taal, Markus Scheuermann

E-mail address: info@thinkproject.com

Phone: +49 89 930839 300

Legal Notice: <https://thinkproject.com/imprint/>

Contact information of the data protection officer

We have appointed as external data protection officer:

c/o activeMind AG Management- und Technologieberatung

Potsdamer Str. 3

80802 Munich

Phone: +49 (0)89 91 92 94 900

E-mail: thinkproject@activemind.de

Overview of processing operations

The following table summarises the types of data processed, the purposes for which they are processed and the concerned data subjects.

Categories of Processed Data

- Inventory data.
- Payment Data.
- Contact data.
- Content data.
- Contract data.
- Usage data.
- Meta/communication data.

Categories of Data Subjects

- Customers.
- Prospective customers.
- Communication partner.
- Users.
- Business and contractual partners.

Purposes of Processing

- Provision of contractual services and customer support.
- Contact requests and communication.
- Security measures.
- Direct marketing.
- Office and organisational procedures.
- Managing and responding to inquiries.
- Feedback.
- Marketing.
- Provision of our online services and usability.

Legal Bases for the Processing

In the following, you will find an overview of the legal basis of the GDPR on which we base the processing of personal data. Please note that in addition to the provisions of the GDPR, national data protection provisions of your or our country of residence or domicile may apply. If, in addition, more specific legal bases are applicable in individual cases, we will inform you of these in the data protection declaration.

- **Consent (Article 6 (1) (a) GDPR)** - The data subject has given consent to the processing of his or her personal data for one or more specific purposes.
- **Performance of a contract and prior requests (Article 6 (1) (b) GDPR)** - Performance of a contract to which the data subject is party or in order to take steps at the request of the data subject prior to entering into a contract.
- **Compliance with a legal obligation (Article 6 (1) (c) GDPR)** - Processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the controller is subject.
- **Legitimate Interests (Article 6 (1) (f) GDPR)** - Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject which require protection of personal data.

In addition to the data protection regulations of the General Data Protection Regulation, national regulations apply to data protection in Germany. This includes in particular the Law on Protection against Misuse of Personal Data in Data Processing (Federal Data Protection Act - BDSG). In particular, the BDSG contains special provisions on the right to access, the right to erase, the right to object, the processing of special categories of personal data, processing for other purposes and transmission as well as automated individual decision-making, including profiling. Furthermore, it

regulates data processing for the purposes of the employment relationship (§ 26 BDSG), in particular with regard to the establishment, execution or termination of employment relationships as well as the consent of employees. Furthermore, data protection laws of the individual federal states may apply.

Security Precautions

We take appropriate technical and organisational measures in accordance with the legal requirements, taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, in order to ensure a level of security appropriate to the risk.

The measures include, in particular, safeguarding the confidentiality, integrity and availability of data by controlling physical and electronic access to the data as well as access to, input, transmission, securing and separation of the data. In addition, we have established procedures to ensure that data subjects' rights are respected, that data is erased, and that we are prepared to respond to data threats rapidly. Furthermore, we take the protection of personal data into account as early as the development or selection of hardware, software and service providers, in accordance with the principle of privacy by design and privacy by default.

Masking of the IP address: If IP addresses are processed by us or by the service providers and technologies used and the processing of a complete IP address is not necessary, the IP address is shortened (also referred to as "IP masking"). In this process, the last two digits or the last part of the IP address after a full stop are removed or replaced by wildcards. The masking of the IP address is intended to prevent the identification of a person by means of their IP address or to make such identification significantly more difficult.

SSL encryption (https): In order to protect your data transmitted via our online services in the best possible way, we use SSL encryption. You can recognize such encrypted connections by the prefix https:// in the address bar of your browser.

Transmission of Personal Data

In the context of our processing of personal data, it may happen that the data is transferred to other places, companies or persons or that it is disclosed to them. Recipients of this data may include, for example, service providers commissioned with IT tasks or providers of services and content that are embedded in a website. In such a case, the legal requirements will be respected and in particular corresponding contracts or agreements, which serve the protection of your data, will be concluded with the recipients of your data.

Data Transmission within the Group of Companies: We may transfer personal data to other companies within our group of companies or otherwise grant them access to this data. Insofar as this disclosure is for administrative purposes, the disclosure of the data is based on our legitimate business and economic interests or otherwise, if it is necessary to fulfill our contractual obligations or if the consent of the data subjects or otherwise a legal permission is present.

Data Transfer within the Organization: We may transfer or otherwise provide access to personal information to other locations within our organization. Insofar as this disclosure is for administrative purposes, the disclosure of the data is based on our legitimate business and economic interests or otherwise, if it is necessary to fulfill our contractual obligations or if the consent of those concerned or otherwise a legal permission is present.

Data Processing in Third Countries

If we process data in a third country (i.e. outside the European Union (EU), the European Economic Area (EEA)) or the processing takes place in the context of the use of third party services or disclosure or transfer of data to other persons, bodies or companies, this will only take place in accordance with the legal requirements.

Subject to express consent or transfer required by contract or law, we process or have processed the data only in third countries with a recognised level of data protection, on the basis of special guarantees, such as a contractual obligation through so-called standard protection clauses of the EU Commission or if certifications or binding internal data protection regulations justify the processing (Article 44 to 49 GDPR, information page of the EU Commission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en).

Erasure of data

The data processed by us will be erased in accordance with the statutory provisions as soon as their processing is revoked or other permissions no longer apply (e.g. if the purpose of processing this data no longer applies or they are not required for the purpose).

If the data is not deleted because they are required for other and legally permissible purposes, their processing is limited to these purposes. This means that the data will be restricted and not processed for other purposes. This applies, for example, to data that must be stored for commercial or tax reasons or for which storage is necessary to assert, exercise or defend legal claims or to protect the rights of another natural or legal person.

In the context of our information on data processing, we may provide users with further information on the deletion and retention of data that is specific to the respective processing operation.

Business services

We process data of our contractual and business partners, e.g. customers and interested parties (collectively referred to as "contractual partners") within the context of contractual and comparable legal relationships as well as associated actions and communication with the contractual partners or pre-contractually, e.g. to answer inquiries.

We process this data in order to fulfill our contractual obligations. These include, in particular, the obligations to provide the agreed services, any update obligations and remedies in the event of warranty and other service disruptions. In addition, we process the data to protect our rights and for the purpose of administrative tasks associated with these obligations and company organization. Furthermore, we process the data on the basis of our legitimate interests in proper and economical business management as well as security measures to protect our contractual partners and our business operations from misuse, endangerment of their data, secrets, information and rights (e.g. for the involvement of telecommunications, transport and other auxiliary services as well as subcontractors, banks, tax and legal advisors, payment service providers or tax authorities). Within the framework of applicable law, we only disclose the data of contractual partners to third parties to the extent that this is necessary for the aforementioned purposes or to fulfill legal obligations. Contractual partners will be informed about further forms of processing, e.g. for marketing purposes, within the scope of this privacy policy.

Which data are necessary for the aforementioned purposes, we inform the contracting partners before or in the context of the data collection, e.g. in online forms by special marking (e.g. colors), and/or symbols (e.g. asterisks or the like), or personally.

We delete the data after expiry of statutory warranty and comparable obligations, i.e. in principle after expiry of 4 years, unless the data is stored in a customer account or must be kept for legal reasons of archiving (e.g., as a rule 10 years for tax purposes). In

the case of data disclosed to us by the contractual partner within the context of an assignment, we delete the data in accordance with the specifications of the assignment, in general after the end of the assignment.

If we use third-party providers or platforms to provide our services, the terms and conditions and privacy policies of the respective third-party providers or platforms shall apply in the relationship between the users and the providers.

Customer Account

Contractual partners can create a customer or user account. If the registration of a customer account is required, contractual partners will be informed of this as well as of the details required for registration. The customer accounts are not public and cannot be indexed by search engines. In the course of registration and subsequent registration and use of the customer account, we store the IP addresses of the contractual partners along with the access times, in order to be able to prove the registration and prevent any misuse of the customer account.

If customers have terminated their customer account, their data will be deleted with regard to the customer account, subject to their retention is required for legal reasons. It is the responsibility of the customer to secure their data upon termination of the customer account.

Online Courses and Online Training

We process the data of the participants of our online courses and online trainings (uniformly referred to as "participants") in order to be able to provide our course and training services to them. The data processed in this context, the type, scope, purpose and necessity of its processing are determined by the underlying contractual relationship. The data basically include details of the courses taken and services provided and, insofar as part of our range of services, personal specifications and results of the participants. The forms of processing also include the performance

assessment and evaluation of our services and those of the course and training instructors.

- **Processed data types:** Inventory data (e.g. names, addresses); Payment Data (e.g. bank details, invoices, payment history); Contact data (e.g. e-mail, telephone numbers); Contract data (e.g. contract object, duration, customer category); Usage data (e.g. websites visited, interest in content, access times); Meta/communication data (e.g. device information, IP addresses).
- **Data subjects:** Customers; Prospective customers; Business and contractual partners.
- **Purposes of Processing:** Provision of contractual services and customer support; Security measures; Contact requests and communication; Office and organisational procedures; Managing and responding to inquiries.
- **Legal Basis:** Performance of a contract and prior requests (Article 6 (1) (b) GDPR); Legitimate Interests (Article 6 (1) (f) GDPR); Compliance with a legal obligation (Article 6 (1) (c) GDPR).

Evaluation process

With certain learning offerings, you will take part in review and evaluation process to evaluate, optimise and assess your learning successes and your learning progress in a playful manner (gamification).

To ensure that the evaluation is carried out for the right person, we transmit the necessary customer account data and learning success information to the operator of the learning environment. This data is used solely to verify the authenticity of the user and for the gamification function.

- **Processed data types:** Usage data (e.g. learning content, date and time, learning category); usage data (e.g. learning pages visited, interest in content, exam results); meta/communication data (e.g. device information, IP addresses).
- **Data subjects:** Customers; users (e.g. users of the learning management system).
- **Purposes of processing:** feedback (e.g. collecting gamification points).
- **Legal basis:** Consent (Article 6 (1) (a) GDPR); Legitimate interests (Article 6 (1) (f) GDPR).

Further notes on processing procedures, methods and services:

- **Gamification badges:** We use so-called "gamification badges" for certain learning offerings. A badge is a functional element integrated into our online service that displays varying information. It can be displayed in the user account, e.g. in the form of gamification points, sometimes also called "badges". To display badges, a data connection must be established between our website and the server of the badge provider. The badge provider receives technically necessary data (e.g. access data, completed courses, acquired certificates), which is required to deliver the content of the badge to the user's browser. Furthermore, the badge provider receives information about users that have visited our training offerings. This information will be stored in a cookie and will be used by the badge provider to identify which of the training offerings that are part of evaluation process have been visited by the learner. The information will be stored in a user profile and will be displayed in the user account.

Further information on processing, procedures and services:

- **efront:** learning management system (LMS); **Service Provider:** Epignosis UK Ltd, 239 First Floor, Kensington High Street, London, W8 6SN, United Kingdom; **Website:** <https://www.efrontlearning.com/>; **Privacy Policy:** <https://www.efrontlearning.com/privacy>.

Payment Procedure

Within the framework of contractual and other legal relationships, due to legal obligations or otherwise on the basis of our legitimate interests, we offer data subjects efficient and secure payment options and use other service providers for this purpose in addition to banks and credit institutions (collectively referred to as "payment service providers").

The data processed by the payment service providers includes inventory data, such as the name and address, bank data, such as account numbers or credit card numbers, passwords, TANs and checksums, as well as the contract, total and recipient-related information. The information is required to carry out the transactions. However, the data entered is only processed by the payment service providers and stored with them. I.e. we do not receive any account or credit card related information, but only information with confirmation or negative information of the payment. Under certain circumstances, the data may be transmitted by the payment service providers to credit agencies. The purpose of this transmission is to check identity and creditworthiness. Please refer to the terms and conditions and data protection information of the payment service providers.

The terms and conditions and data protection information of the respective payment service providers apply to the payment transactions and can be accessed within the respective websites or transaction applications. We also refer to these for further information and the assertion of revocation, information and other data subject rights.

- **Processed data types:** Inventory data (e.g. names, addresses); Payment Data (e.g. bank details, invoices, payment history); Contract data (e.g. contract object, duration, customer category); Usage data (e.g. websites visited, interest in content, access times); Meta/communication data (e.g. device information, IP addresses).
- **Data subjects:** Customers; Prospective customers.

- **Purposes of Processing:** Provision of contractual services and customer support.
- **Legal Basis:** Performance of a contract and prior requests (Article 6 (1) (b) GDPR); Legitimate Interests (Article 6 (1) (f) GDPR).

Further information on processing methods, procedures and services used:

- **PayPal:** Payment service provider (e.g. PayPal, PayPal Plus, Braintree, Braintree); **Service provider:** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; **Website:** <https://www.paypal.com>; **Privacy Policy:** <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- **Stripe:** Payment service provider; **Service provider:** Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; **Website:** <https://stripe.com/de>; **Privacy Policy:** <https://stripe.com/en-de/privacy>.

Discussion forum

We use discussion forums or comparable means of online communication. Users' data is processed for the purposes of online communication only to the extent necessary for its presentation and communication between users or for security reasons.

- **Processed data types:** Inventory data (e.g. names, addresses); contact data (e.g. e-mail, telephone numbers); content data (e.g. entries in online forms); usage data (e.g. websites visited, interest in content, access times); meta/communication data (e.g. device information, IP addresses).
- **Data subjects:** Customers; users (e.g. users of the Learning Management System).
- **Purposes of Processing:** Provision of contractual services and customer service; feedback (e.g. collecting feedback via discussion forum).

- **Legal Basis:** Contract performance and pre-contractual enquiries (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b. DSGVO); Legitimate interests (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Contact and Inquiry Management

When contacting us (e.g. via contact form, e-mail, telephone or via social media) as well as in the context of existing user and business relationships, the information of the inquiring persons is processed to the extent necessary to respond to the contact requests and any requested measures.

The response to the contact inquiries as well as the management of contact and inquiry data in the context of contractual or pre-contractual relationships is carried out to fulfill our contractual obligations or to respond to (pre)contractual inquiries and otherwise on the basis of legitimate interests in responding to the inquiries and maintaining user or business relationships.

- **Processed data types:** Inventory data (e.g. names, addresses); Contact data (e.g. e-mail, telephone numbers); Content data (e.g. text input, photographs, videos).
- **Data subjects:** Communication partner (Recipients of e-mails, letters, etc.).
- **Purposes of Processing:** Contact requests and communication; Provision of contractual services and customer support.
- **Legal Basis:** Performance of a contract and prior requests (Article 6 (1) (b) GDPR); Legitimate Interests (Article 6 (1) (f) GDPR); Compliance with a legal obligation (Article 6 (1) (c) GDPR).

Further information on processing methods, procedures and services used:

- **Contact form:** When users contact us via our contact form, e-mail or other communication channels, we process the data provided to us in this context to process the communicated request. For this purpose, we process personal data in the context of pre-contractual and contractual business relationships to the extent necessary for their fulfillment and otherwise on the basis of our legitimate interests as well as the interests of the communication partners in responding to the concerns and our legal archiving requirements.
- **Zendesk:** Management of contact requests and communication; **Service provider:** Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA; **Website:** <https://www.zendesk.com>; **Privacy Policy:** <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>; **Standard Contractual Clauses (Safeguarding the level of data protection when processing data in third countries):** Binding Corporate Rules as a Basis for U.S. Data Transfers: <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#data-processing-agreement>.

Video Conferences, Online Meetings, Webinars and Screen-Sharing

We use platforms and applications of other providers (hereinafter referred to as "Conference Platforms") for the purpose of conducting video and audio conferences, webinars and other types of video and audio meetings (hereinafter collectively referred to as "Conference"). When using the Conference Platforms and their services, we comply with the legal requirements.

Data processed by Conference Platforms: In the course of participation in a Conference, the Data of the participants listed below are processed. The scope of the processing depends, on the one hand, on which data is requested in the context of a specific Conference (e.g., provision of access data or clear names) and which optional

information is provided by the participants. In addition to processing for the purpose of conducting the conference, participants' Data may also be processed by the Conference Platforms for security purposes or service optimization. The processed Data includes personal information (first name, last name), contact information (e-mail address, telephone number), access data (access codes or passwords), profile pictures, information on professional position/function, the IP address of the internet access, information on the participants' end devices, their operating system, the browser and its technical and linguistic settings, information on the content-related communication processes, i.e. entries in chats and audio and video data, as well as the use of other available functions (e.g. surveys). The content of communications is encrypted to the extent technically provided by the conference providers. If participants are registered as users with the Conference Platforms, then further data may be processed in accordance with the agreement with the respective Conference Provider.

Logging and recording: If text entries, participation results (e.g. from surveys) as well as video or audio recordings are recorded, this will be transparently communicated to the participants in advance and they will be asked - if necessary - for their consent.

Data protection measures of the participants: Please refer to the data privacy information of the Conference Platforms for details on the processing of your data and select the optimum security and data privacy settings for you within the framework of the settings of the conference platforms. Furthermore, please ensure data and privacy protection in the background of your recording for the duration of a Conference (e.g., by notifying roommates, locking doors, and using the background masking function, if technically possible). Links to the conference rooms as well as access data, should not be passed on to unauthorized third parties.

Notes on legal bases: Insofar as, in addition to the Conference Platforms, we also process users' data and ask users for their consent to use contents from the Conferences or certain functions (e.g. consent to a recording of Conferences), the legal basis of the processing is this consent. Furthermore, our processing may be necessary

for the fulfillment of our contractual obligations (e.g. in participant lists, in the case of reprocessing of Conference results, etc.). Otherwise, user data is processed on the basis of our legitimate interests in efficient and secure communication with our communication partners.

- **Processed data types:** Inventory data (e.g. names, addresses); Contact data (e.g. e-mail, telephone numbers); Content data (e.g. text input, photographs, videos); Usage data (e.g. websites visited, interest in content, access times); Meta/communication data (e.g. device information, IP addresses).
- **Data subjects:** Communication partner (Recipients of e-mails, letters, etc.); Users (e.g. website visitors, users of online services).
- **Purposes of Processing:** Provision of contractual services and customer support; Contact requests and communication; Office and organisational procedures.
- **Legal Basis:** Consent (Article 6 (1) (a) GDPR); Performance of a contract and prior requests (Article 6 (1) (b) GDPR); Legitimate Interests (Article 6 (1) (f) GDPR).

Further information on processing methods, procedures and services used:

- **Microsoft Teams:** Messenger and conference software; **Service provider:** Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; **Website:** <https://products.office.com>; **Privacy Policy:** <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Security information: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; **Standard Contractual Clauses (Safeguarding the level of data protection when processing data in third countries):** <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.
- **Zoom:** Video Conferencing, Web Conferencing and Webinars; **Service provider:** Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd., Suite 600, San Jose, CA 95113, USA; **Website:** <https://zoom.us>; **Privacy Policy:**

<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>; **Data Processing**

Agreement: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA); **Standard Contractual Clauses (Safeguarding the level of data protection when processing data in third countries):**

<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA).

Plugins and embedded functions and content

Within our online services, we integrate functional and content elements that are obtained from the servers of their respective providers (hereinafter referred to as "third-party providers"). These may, for example, be graphics, videos or city maps (hereinafter uniformly referred to as "Content").

The integration always presupposes that the third-party providers of this content process the IP address of the user, since they could not send the content to their browser without the IP address. The IP address is therefore required for the presentation of these contents or functions. We strive to use only those contents, whose respective offerers use the IP address only for the distribution of the contents. Third parties may also use so-called pixel tags (invisible graphics, also known as "web beacons") for statistical or marketing purposes. The "pixel tags" can be used to evaluate information such as visitor traffic on the pages of this website. The pseudonymous information may also be stored in cookies on the user's device and may include technical information about the browser and operating system, referring websites, visit times and other information about the use of our website, as well as may be linked to such information from other sources.

Information on legal basis: If we ask users for their consent (e.g. in the context of a so-called "cookie banner consent"), the legal basis for processing is this consent. Otherwise, user data will be processed on the basis of our legitimate interests (i.e.

interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online services. We refer you to the note on the use of cookies in this privacy policy.

- **Processed data types:** Usage data (e.g. websites visited, interest in content, access times); Meta/communication data (e.g. device information, IP addresses); Inventory data (e.g. names, addresses); Contact data (e.g. e-mail, telephone numbers); Content data (e.g. text input, photographs, videos).
- **Data subjects:** Users (e.g. website visitors, users of online services).
- **Purposes of Processing:** Provision of our online services and usability.
- **Legal Basis:** Consent (Article 6 (1) (a) GDPR); Performance of a contract and prior requests (Article 6 (1) (b) GDPR); Legitimate Interests (Article 6 (1) (f) GDPR).

Further information on processing methods, procedures and services used:

- **YouTube videos:** Video contents; **Service provider:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, , parent company: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; **Website:** <https://www.youtube.com>; **Privacy Policy:** <https://policies.google.com/privacy>; **Opt-Out:** Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>, Settings for the Display of Advertisements: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Changes and Updates to the Privacy Policy

We kindly ask you to inform yourself regularly about the contents of our data protection declaration. We will adjust the privacy policy as changes in our data processing practices make this necessary. We will inform you as soon as the changes require your cooperation (e.g. consent) or other individual notification.

If we provide addresses and contact information of companies and organizations in this privacy policy, we ask you to note that addresses may change over time and to verify the information before contacting us.

Rights of Data Subjects

As data subject, you are entitled to various rights under the GDPR, which arise in particular from Articles 15 to 21 of the GDPR:

- **Right to Object:** You have the right, on grounds arising from your particular situation, to object at any time to the processing of your personal data which is based on letter (e) or (f) of Article 6(1) GDPR, including profiling based on those provisions. Where personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of the personal data concerning you for the purpose of such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing.
- **Right of withdrawal for consents:** You have the right to revoke consents at any time.
- **Right of access:** You have the right to request confirmation as to whether the data in question will be processed and to be informed of this data and to receive further information and a copy of the data in accordance with the provisions of the law.
- **Right to rectification:** You have the right, in accordance with the law, to request the completion of the data concerning you or the rectification of the incorrect data concerning you.
- **Right to Erasure and Right to Restriction of Processing:** In accordance with the statutory provisions, you have the right to demand that the relevant data be

erased immediately or, alternatively, to demand that the processing of the data be restricted in accordance with the statutory provisions.

- **Right to data portability:** You have the right to receive data concerning you which you have provided to us in a structured, common and machine-readable format in accordance with the legal requirements, or to request its transmission to another controller.
- **Complaint to the supervisory authority:** In accordance with the law and without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority, in particular a supervisory authority in the Member State where you habitually reside, the supervisory authority of your place of work or the place of the alleged infringement, if you consider that the processing of personal data concerning you infringes the GDPR.

Supervisory authority competent for us:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Germany

+49 981 180093-0

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Terminology and Definitions

This section provides an overview of the terms used in this privacy policy. Many of the terms are drawn from the law and defined mainly in Article 4 GDPR. The legal definitions are binding. The following explanations, on the other hand, are intended above all for the purpose of comprehension. The terms are sorted alphabetically.

- **Controller:** "Controller" means the natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data.
- **Personal Data:** "personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.
- **Processing:** The term "processing" covers a wide range and practically every handling of data, be it collection, evaluation, storage, transmission or erasure.

Datenschutzerklärung

Einleitung

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang im Rahmen der Bereitstellung unseres Learning Management Systems verarbeiten.

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Stand: 16. Mai 2023

Version: 1.4

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung.....	23
Einleitung.....	23
Verantwortlicher.....	24
Kontakt Datenschutzbeauftragter.....	24
Übersicht der Verarbeitungen.....	24
Maßgebliche Rechtsgrundlagen	26
Sicherheitsmaßnahmen	27
Übermittlung von personenbezogenen Daten	28
Datenverarbeitung in Drittländern	29
Löschung von Daten.....	29
Geschäftliche Leistungen	30
Zahlungsverfahren	34
Diskussionsforen	36
Kontakt- und Anfragenverwaltung.....	37
Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing	38
Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte.....	41
Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung	43
Rechte der betroffenen Personen.....	43
Begriffsdefinitionen	45

Verantwortlicher

Thinkproject Holding GmbH

Mühdorfstraße 8

81671 München

Deutschland

Vertretungsberechtigte Personen:

Renzo Taal, Markus Scheuermann

E-Mail-Adresse: info@thinkproject.com

Telefon: +49 89 930839 300

Impressum: <https://thinkproject.com/de/impressum/>

Kontakt Datenschutzbeauftragter

Als externen Datenschutzbeauftragten haben wir bestellt:

c/o activeMind AG Management- und Technologieberatung

Potsdamer Str. 3

80802 München

Telefon: +49 (0)89 91 92 94 900

E-Mail: thinkproject@activemind.de

Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten.
- Zahlungsdaten.
- Kontaktdaten.
- Inhaltsdaten.
- Vertragsdaten.
- Nutzungsdaten.
- Meta-/Kommunikationsdaten.

Kategorien betroffener Personen

- Kunden.
- Interessenten.
- Kommunikationspartner.
- Nutzer.
- Geschäfts- und Vertragspartner.

Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice.
- Kontaktanfragen und Kommunikation.
- Sicherheitsmaßnahmen.
- Direktmarketing.
- Büro- und Organisationsverfahren.
- Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.
- Feedback.
- Marketing.
- Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO)** - Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)** - Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)** - Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)** - Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der Datenschutz-Grundverordnung gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das BDSG enthält insbesondere

Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Des Weiteren regelt es die Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses (§ 26 BDSG), insbesondere im Hinblick auf die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen sowie die Einwilligung von Beschäftigten. Ferner können Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer zur Anwendung gelangen.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Kürzung der IP-Adresse: Sofern IP-Adressen von uns oder von den eingesetzten Dienstleistern und Technologien verarbeitet werden und die Verarbeitung einer vollständigen IP-Adresse nicht erforderlich ist, wird die IP-Adresse gekürzt (auch als "IP-Masking" bezeichnet). Hierbei werden die letzten beiden Ziffern, bzw. der letzte Teil der IP-Adresse nach einem Punkt entfernt, bzw. durch Platzhalter ersetzt. Mit der Kürzung der IP-Adresse soll die Identifizierung einer Person anhand ihrer IP-Adresse verhindert oder wesentlich erschwert werden.

SSL-Verschlüsselung (https): Um Ihre via unserem Online-Angebot übermittelten Daten zu schützen, nutzen wir eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix <https://> in der Adresszeile Ihres Browsers.

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass die Daten an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt oder sie ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten können z.B. mit IT-Aufgaben beauftragte Dienstleister oder Anbieter von Diensten und Inhalten, die in eine Webseite eingebunden werden, gehören. In solchen Fall beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schließen insbesondere entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen, die dem Schutz Ihrer Daten dienen, mit den Empfängern Ihrer Daten ab.

Datenübermittlung innerhalb der Unternehmensgruppe: Wir können personenbezogene Daten an andere Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermitteln oder ihnen den Zugriff auf diese Daten gewähren. Sofern diese Weitergabe zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht die Weitergabe der Daten auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Interessen oder erfolgt, sofern sie zur Erfüllung unserer vertragsbezogenen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn eine Einwilligung der Betroffenen oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Datenübermittlung innerhalb der Organisation: Wir können personenbezogene Daten an andere Stellen innerhalb unserer Organisation übermitteln oder ihnen den Zugriff auf diese Daten gewähren. Sofern diese Weitergabe zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht die Weitergabe der Daten auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Interessen oder erfolgt, sofern sie Erfüllung unserer vertragsbezogenen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn eine Einwilligung der Betroffenen oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Datenverarbeitung in Drittländern

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z.B. wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind).

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

Im Rahmen unserer Datenschutzhinweise können wir den Nutzern weitere Informationen zu der Löschung sowie zu der Aufbewahrung von Daten mitteilen, die speziell für die jeweiligen Verarbeitungsprozesse gelten.

Geschäftliche Leistungen

Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z.B. Kunden und Interessenten (zusammenfassend bezeichnet als "Vertragspartner") im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Maßnahmen und im Rahmen der Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), z.B., um Anfragen zu beantworten.

Wir verarbeiten diese Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere die Verpflichtungen zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, etwaige Aktualisierungspflichten und Abhilfe bei Gewährleistungs- und sonstigen Leistungsstörungen. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zur Wahrung unserer Rechte und zum Zwecke der mit diesen Pflichten verbundenen Verwaltungsaufgaben sowie der Unternehmensorganisation. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer ordnungsgemäßen und betriebswirtschaftlichen Geschäftsführung sowie an Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz unserer Vertragspartner und unseres Geschäftsbetriebes vor Missbrauch, Gefährdung ihrer Daten, Geheimnisse, Informationen und Rechte (z.B. zur Beteiligung von Telekommunikations-, Transport- und sonstigen Hilfsdiensten sowie Subunternehmern,

Banken, Steuer- und Rechtsberatern, Zahlungsdienstleistern oder Finanzbehörden). Im Rahmen des geltenden Rechts geben wir die Daten von Vertragspartnern nur insoweit an Dritte weiter, als dies für die vorgenannten Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Über weitere Formen der Verarbeitung, z.B. zu Marketingzwecken, werden die Vertragspartner im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Welche Daten für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind, teilen wir den Vertragspartnern vor oder im Rahmen der Datenerhebung, z.B. in Onlineformularen, durch besondere Kennzeichnung (z.B. Farben) bzw. Symbole (z.B. Sternchen o.ä.), oder persönlich mit.

Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, d.h., grundsätzlich nach Ablauf von 4 Jahren, es sei denn, dass die Daten in einem Kundenkonto gespeichert werden, z.B., solange sie aus gesetzlichen Gründen der Archivierung aufbewahrt werden müssen (z.B. für Steuerzwecke im Regelfall 10 Jahre). Daten, die uns im Rahmen eines Auftrags durch den Vertragspartner offengelegt wurden, löschen wir entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Drittanbieter oder Plattformen einsetzen, gelten im Verhältnis zwischen den Nutzern und den Anbietern die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter oder Plattformen.

Kundenkonto

Vertragspartner können innerhalb unseres Onlineangebotes ein Konto anlegen (z.B. Kunden- bzw. Nutzerkonto, kurz "Kundenkonto"). Falls die Registrierung eines Kundenkontos erforderlich ist, werden Vertragspartner hierauf ebenso hingewiesen wie auf die für die Registrierung erforderlichen Angaben. Die Kundenkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Im Rahmen der

Registrierung sowie anschließender Anmeldungen und Nutzungen des Kundenkontos speichern wir die IP-Adressen der Kunden nebst den Zugriffszeitpunkten, um die Registrierung nachweisen und etwaigem Missbrauch des Kundenkontos vorbeugen zu können.

Wenn Kunden ihr Kundenkonto gekündigt haben, werden die das Kundenkonto betreffenden Daten gelöscht, vorbehaltlich, deren Aufbewahrung ist aus gesetzlichen Gründen erforderlich. Es obliegt den Kunden, ihre Daten bei erfolgter Kündigung des Kundenkontos zu sichern.

Online-Kurse und Online-Schulungen

Wir verarbeiten die Daten der Teilnehmer unserer Online-Kurse und Online-Schulungen (einheitlich bezeichnet als "Teilnehmer"), um ihnen gegenüber unsere Kurs- und Schulungsleistungen erbringen zu können. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis. Zu den Daten gehören grundsätzlich Angaben zu den in Anspruch genommenen Kursen sowie Leistungen und soweit Teil unseres Leistungsangebotes persönliche Vorgaben und Ergebnisse der Teilnehmer. Zu den Verarbeitungsformen gehören auch die Leistungsbewertung und die Evaluation unserer Leistungen sowie jener der Kurs- und Schulungsleiter.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Kunden; Interessenten; Geschäfts- und Vertragspartner.

- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Sicherheitsmaßnahmen; Kontaktanfragen und Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.
- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO); Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO).

Bewertungsverfahren

Sie nehmen bei bestimmten Lernangeboten an Rezensions- und Bewertungsverfahren teil, um Ihre Lernerfolge und Ihren Lernfortschritt in spielerischer Weise zu evaluieren, zu optimieren und zu bewerten (Gamification).

Um sicherzustellen, dass die zu bewertenden Personen tatsächlich ihre eigenen Leistungen bewerten, übermitteln wir die hierzu erforderlichen Daten im Hinblick auf das Kundenkonto und die Lernerfolge an den Betreiber der Lernumgebung. Diese Daten werden allein zur Verifizierung der Authentizität des Nutzers und für die Funktion Gamification verwendet.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. Lerninhalte, Lernzeit, Lernkategorie); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Lernseiten, Interesse an Inhalten, Prüfungsergebnisse); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Kunden; Nutzer (z.B. Nutzer des Learning Management Systems).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Feedback (z.B. Sammeln von Gamification Points).
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Gamification-Badges:** Wir binden für bestimmte Lernangebote sogenannte "Gamification-Badges" ein. Ein Badge ist ein in unser Onlineangebot eingebundenes Funktions- und Inhaltselement, das veränderliche Informationen anzeigt. Diese können z.B. in Form von Gamification Points, zum Teil auch "Badge" genannt, in dem Nutzerkonto dargestellt werden. . Dafür muss eine Datenverbindung von der innerhalb unseres Onlineangebotes aufgerufenen Webseite zu dem Server des Badge-Anbieters aufgebaut werden und der Badge-Anbieter erhält gewisse technisch notwendig Daten (z.B. Zugriffsdaten, abgeschlossene Kurse, erworbene Zertifikate), die nötig sind, damit der Inhalt des Badge an den Browser des Nutzers ausgeliefert werden kann. Des Weiteren erhält der Badge-Anbieter Informationen darüber, dass Lernende unser Trainingsangebot besucht haben. Diese Informationen können in einem Cookie gespeichert und von dem Badge-Anbieter verwendet werden, um zu erkennen, welche Trainingsangebote, die am dem Bewertungsverfahren teilnehmen, von dem Lernenden besucht worden sind. Die Informationen können in einem Nutzerprofil gespeichert und im Nutzerkonto angezeigt werden.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **efront:** Learning Management System (LMS); **Dienstanbieter:** Epignosis UK Ltd, 239 First Floor, Kensington High Street, London, W8 6SN, United Kingdom; **Website:** <https://www.efrontlearning.com/>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.efrontlearning.com/privacy>.

Zahlungsverfahren

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen, aufgrund gesetzlicher Pflichten oder sonst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen bieten wir den betroffenen Personen effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen

hierzu neben Banken und Kreditinstituten weitere Dienstleister ein (zusammenfassend "Zahlungsdienstleister").

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D.h., wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und die Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Kunden; Interessenten.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice.

- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **PayPal:** Dienstleistungen zur Zahlungsabwicklung (z.B. PayPal, PayPal Plus, Braintree); **Dienstanbieter:** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; **Website:** <https://www.paypal.com/de>;

Datenschutzerklärung:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- **Stripe:** Dienstleistungen zur Zahlungsabwicklung; **Dienstanbieter:** Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; **Website:** <https://stripe.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://stripe.com/de/privacy>.

Diskussionsforen

Wir nutzen Diskussionsforen oder vergleichbare Mittel der Onlinekommunikation. Die Daten der Nutzer werden für die Zwecke der Onlinekommunikation nur insoweit verarbeitet, als es für dessen Darstellung und die Kommunikation zwischen den Nutzern oder aus Gründen der Sicherheit erforderlich ist.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Kunden; Nutzer (z.B. Nutzer des Learning Management Systems).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Diskussionsforum).

- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Kontakt- und Anfragenverwaltung

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

Die Beantwortung der Kontaktanfragen sowie die Verwaltung von Kontakt- und Anfragedaten im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Beantwortung von (vor)vertraglichen Anfragen und im Übrigen auf Grundlage der berechtigten Interessen an der Beantwortung der Anfragen und Pflege von Nutzer- bzw. Geschäftsbeziehungen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen).
- **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation; Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice.
- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO); Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Kontaktformular:** Wenn Nutzer über unser Kontaktformular, E-Mail oder andere Kommunikationswege mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns in

diesem Zusammenhang mitgeteilten Daten zur Bearbeitung des mitgeteilten Anliegens. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten im Rahmen vorvertraglicher und vertraglicher Geschäftsbeziehungen, soweit dies zu deren Erfüllung erforderlich ist und im Übrigen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen sowie der Interessen der Kommunikationspartner an der Beantwortung der Anliegen und unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

- **Zendesk:** Management von Kontaktanfragen und Kommunikation;
Dienstleister: Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA; **Website:** <https://www.zendesk.de>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>;
Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): Verbindliche interne Datenschutzvorschriften als Grundlage für US-Datentransfers: <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#data-processing-agreement>.

Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Konferenzplattformen") zu Zwecken der Durchführung von Video- und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video und Audio-Meetings (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Konferenz") ein. Bei der Auswahl der Konferenzplattformen und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

Durch Konferenzplattformen verarbeitete Daten: Im Rahmen der Teilnahme an einer Konferenz verarbeiten die Konferenzplattformen die im Folgenden genannten personenbezogene Daten der Teilnehmer. Der Umfang der Verarbeitung hängt zum einen davon ab, welche Daten im Rahmen einer konkreten Konferenz gefordert werden (z.B. Angabe von Zugangsdaten oder Klarnamen) und welche optionalen Angaben durch die Teilnehmer getätigt werden. Neben der Verarbeitung zur Durchführung der Konferenz, können die Daten der Teilnehmer durch die Konferenzplattformen ebenfalls

zu Sicherheitszwecken oder Serviceoptimierung verarbeitet werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören Daten zur Person (Vorname, Nachname), Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zugangsdaten (Zugangscodes oder Passwörter), Profilbilder, Angaben zur beruflichen Stellung/Funktion, die IP-Adresse des Internetzugangs, Angaben zu den Endgeräten der Teilnehmer, deren Betriebssystem, dem Browser und dessen technischen und sprachlichen Einstellungen, Informationen zu den inhaltlichen Kommunikationsvorgängen, d.h. Eingaben in Chats sowie Audio- und Videodaten, als auch die Nutzung anderer zur Verfügung stehender Funktionen (z.B. Umfragen). Inhalte der Kommunikationen werden in dem durch die Konferenzanbieter technisch bereitgestellten Umfang verschlüsselt. Wenn die Teilnehmer bei den Konferenzplattformen als Benutzer registriert sind, dann können weitere Daten entsprechend der Vereinbarung mit dem jeweiligen Konferenzanbieter verarbeitet werden.

Protokollierung und Aufnahmen: Falls Texteingaben, Teilnahmeergebnisse (z.B. von Umfragen) sowie Video- oder Audioaufnahmen protokolliert werden, wird dies den Teilnehmern im Vorwege transparent mitgeteilt und sie werden – soweit erforderlich – um eine Zustimmung gebeten.

Datenschutzmaßnahmen der Teilnehmer: Bitte beachten Sie zu den Details der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Konferenzplattformen deren Datenschutzhinweise und wählen im Rahmen der Einstellungen der Konferenzplattformen, die für Sie optimalen Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen. Bitte sorgen Sie ferner für die Dauer einer Videokonferenz für den Daten- und Persönlichkeitsschutz im Hintergrund Ihrer Aufnahme (z.B. durch Hinweise an Mitbewohner, Abschließen von Türen und Nutzung, soweit technisch möglich, der Funktion zur Unkenntlichmachung des Hintergrunds). Links zu den Konferenzräumen sowie Zugangsdaten, dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen: Sofern neben den Konferenzplattformen auch wir die Daten der Nutzer verarbeiten und die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der

Konferenzplattformen oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Konferenzen), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung diese Einwilligung. Ferner kann unsere Verarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich sein (z.B. in Teilnehmerlisten, im Fall von Aufarbeitung von Gesprächsergebnissen, etc.). Im Übrigen werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Kommunikation mit unseren Kommunikationspartnern verarbeitet.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner; Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Kontaktanfragen und Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren.
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Microsoft Teams:** Messenger- und Konferenz-Software; **Dienstanbieter:** Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; **Website:** <https://products.office.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; **Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern):**

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

- **Zoom:** Videokonferenzen, Webkonferenzen und Webinare; **Dienstanbieter:** Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd., Suite 600, San Jose, CA 95113, USA; **Website:** <https://zoom.us>; **Datenschutzerklärung:** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA); **Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern):** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (Bezeichnet als Globale DPA).

Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Drittanbieter") bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken, Videos oder Stadtpläne handeln (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte").

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte oder Funktionen erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Webseite, ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und zum Betriebssystem, zu verweisenden Webseiten, zur

Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen: Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen); Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **YouTube-Videos:** Videoinhalte; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; **Website:** <https://www.youtube.com>; **Datenschutzerklärung:**

<https://policies.google.com/privacy>; **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):**

Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>,

Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen:

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

Rechte der betroffenen Personen

Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

- **Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung**

einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

- **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.
- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.
- **Beschwerde bei Aufsichtsbehörde:** Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie ferner das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere einer Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, der Aufsichtsbehörde Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, eine Beschwerde

einulegen, wenn Sie der Ansicht sei sollten, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland

+49 981 180093-0

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Begriffsdefinitionen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Viele der Begriffe sind dem Gesetz entnommen und vor allem im Art. 4 DSGVO definiert. Die gesetzlichen Definitionen sind verbindlich. Die nachfolgenden Erläuterungen sollen dagegen vor allem dem Verständnis dienen. Die Begriffe sind alphabetisch sortiert.

- **Personenbezogene Daten:** "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- **Verantwortlicher:** Als "Verantwortlicher" wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit

anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

- **Verarbeitung:** "Verarbeitung" ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten, sei es das Erheben, das Auswerten, das Speichern, das Übermitteln oder das Löschen.

Déclaration sur la protection des données

Introduction

Avec la déclaration sur la protection des données suivante, nous souhaitons vous informer sur les types de données à caractère personnel (ci-après également désignées brièvement par "données") que nous traitons, à quelles fins et dans quelle mesure dans le cadre de la mise à disposition de notre système de gestion de l'apprentissage. Les termes utilisés ne sont pas spécifiques au sexe.

Version: 16 mai 2023 Version: 1.4

Aperçu du contenu

Déclaration sur la protection des données	47
Introduction.....	47
Responsable	48
Contact délégué à la protection des données	48
Aperçu des traitements	48
Bases juridiques	49
Mesures de sécurité.....	51
Transfert de données à caractère personnel	52
Traitement des données dans des pays tiers	53
Effacement des données.....	53
Prestations commerciales.....	54
Procédures de paiement.....	58
Forums de discussion	60
Gestion des contacts et des demandes.....	61
Vidéoconférences, réunions en ligne, webinaires et partage d'écran.....	62
Plug-ins et fonctions et contenus intégrés.....	65
Modification et mise à jour de la déclaration sur la protection des données.....	67
Droits des personnes concernées.....	67
Définitions des termes.....	69

Responsable

Thinkproject Holding GmbH

Mühdorfstraße 8

81671 Munich

allemagne

Représentants légaux:

Renzo Taal, Markus Scheuermann

Courrier électronique: info@thinkproject.com

Téléphone: +49 89 930839 300

Mentions légales: <https://thinkproject.com/imprint/>

Contact délégué à la protection des données

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe :

c/o activeMind AG Conseil en gestion et technologie

Potsdamer Str. 3

80802 Munich

Téléphone : +49 (0)89 91 92 94 900

Courrier électronique : thinkproject@activemind.de

Aperçu des traitements

L'aperçu ci-dessous résume les types de données traitées et les finalités de leur traitement et renvoie aux personnes concernées.

Types de données traitées

- Données d'inventaire.
- Données de paiement.
- Données de contact
- Données de contenu
- Données contractuelles
- Données d'utilisation
- Métadonnées/données de communication.

Catégories de personnes concernées

- clients
- Personnes intéressées
- Partenaires de communication
- Utilisateurs
- Partenaires commerciaux et contractuels

Finalités du traitement

- Fourniture de prestations contractuelles et service à la clientèle
- Demandes de contact et communication
- Mesures de sécurité.
- Marketing direct de l'entreprise.
- Procédures de bureau et d'organisation.
- Gestion et réponse aux demandes.
- Feedback
- Marketing
- Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité

Bases juridiques

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des bases juridiques du RGPD sur lesquelles nous nous basons pour traiter les données personnelles / à caractère personnel. Veuillez

noter qu'outre les dispositions du RGPD, des dispositions nationales en matière de protection des données peuvent s'appliquer dans votre pays ou dans notre pays de résidence ou de domicile. Si, dans un cas particulier, des bases juridiques plus spécifiques devaient être déterminantes, nous vous les communiquerions dans la déclaration de protection des données.

- **Consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a. RGPD)** - La personne concernée a donné son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- **Exécution d'un contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, p. 1, let. b. RGPD)** - Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.
- **Obligation légale (art. 6, par. 1, phrase 1, point c. RGPD)** - Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- **Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f. RGPD)** - Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel.

Outre les règles de protection des données du RGPD, des règles nationales relatives à la protection des données s'appliquent en Allemagne. Il s'agit notamment de la „Bundesdatenschutzgesetz“ (BDSG). La BDSG contient notamment des dispositions spéciales sur le droit à l'information, le droit à l'effacement, le droit d'opposition, le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, le traitement à d'autres finalité et la transmission ainsi que la prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage. En outre, la BDSG régit le traitement des données aux fins de la relation de travail (article 26 de la loi fédérale sur la protection des données), notamment en ce qui concerne l'établissement, l'exécution ou la

résiliation de la relation de travail ainsi que le consentement des employés. En outre, les lois régionales sur la protection des données des différents Länder peuvent s'appliquer.

Mesures de sécurité

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, des circonstances et des finalités du traitement ainsi que des différentes probabilités et de l'ampleur de la menace pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de protection adapté au risque.

Ces mesures consistent notamment à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données en contrôlant l'accès physique et électronique aux données, ainsi que l'accès, la saisie, la divulgation, la disponibilité et la séparation des données. Nous avons également mis en place des procédures pour garantir l'exercice des droits des personnes concernées, l'effacement des données et la réponse aux menaces pesant sur les données. En outre, nous tenons compte de la protection des données personnelles dès le développement ou le choix du matériel, des logiciels et des procédures conformément au principe de la protection des données, par la conception technique et par des paramètres par défaut favorables à la protection des données.

Raccourcissement de l'adresse IP: Dans la mesure où les adresses IP sont traitées par nous ou par les prestataires de services et technologies utilisés et où le traitement d'une adresse IP complète n'est pas nécessaire, l'adresse IP est abrégée (également appelée "masquage IP"). Pour ce faire, les deux derniers chiffres, ou la dernière partie de l'adresse IP après un point, sont supprimés ou remplacés par des caractères génériques. Le raccourcissement de l'adresse IP vise à empêcher ou à rendre beaucoup plus difficile l'identification d'une personne à partir de son adresse IP.

Chiffrement SSL (https): Afin de protéger les données que vous nous transmettez via notre offre en ligne, nous utilisons un chiffrement SSL. Vous reconnaissez les connexions chiffrées de cette manière au préfixe https:// dans la ligne d'adresse de votre navigateur.

Transfert de données à caractère personnel

Dans le cadre de notre traitement des données à caractère personnel, il peut arriver que les données soient transmises à d'autres services, entreprises, unités organisationnelles juridiquement indépendantes ou personnes, ou qu'elles leur soient communiquées. Les destinataires de ces données peuvent être, par exemple, des prestataires de services chargés de tâches informatiques ou des fournisseurs de services et de contenus intégrés à un site web. Dans ce cas, nous respectons les dispositions légales et concluons en particulier les contrats ou accords correspondants avec les destinataires de vos données, qui servent à la protection de vos données.

Transmission de données au sein du groupe d'entreprises: nous pouvons transmettre des données à caractère personnel à d'autres entreprises au sein de notre groupe d'entreprises ou leur accorder l'accès à ces données. Dans la mesure où cette transmission a lieu à des fins administratives, la transmission des données se fonde sur nos intérêts légitimes d'entreprise et de gestion ou a lieu dans la mesure où elle est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou si le consentement des personnes concernées ou une autorisation légale est disponible.

Transmission de données au sein de l'organisation: nous pouvons transmettre des données à caractère personnel à d'autres services au sein de notre organisation ou leur accorder l'accès à ces données. Dans la mesure où ce transfert a lieu à des fins administratives, la transmission des données se fonde sur nos intérêts légitimes d'entreprise et de gestion ou a lieu dans la mesure où elle est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles ou lorsqu'il existe un consentement des personnes concernées ou une autorisation légale.

Traitement des données dans des pays tiers

Si nous traitons des données dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE)) ou si le traitement a lieu dans le cadre de l'utilisation de services de tiers ou de la divulgation ou de la transmission de données à d'autres personnes, services ou entreprises, cela ne se fait qu'en conformité avec les exigences légales.

Sous réserve d'un consentement explicite ou d'un transfert requis par contrat ou par la loi, nous ne traitons ou ne faisons traiter les données que dans des pays tiers disposant d'un niveau de protection des données reconnu, d'un engagement contractuel par le biais de clauses de protection standard de la Commission européenne, de l'existence de certifications ou de règles internes contraignantes en matière de protection des données (art. 44 à 49 RGPD, page d'information de la Commission européenne: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en).

Effacement des données

Les données que nous traitons sont effacées conformément aux dispositions légales dès que les consentements autorisés pour leur traitement sont révoqués ou que d'autres autorisations ne sont plus valables (par ex. si la finalité du traitement de ces données a disparu ou si elles ne sont pas nécessaires à cette fin).

Si les données ne sont pas effacées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins autorisées par la loi, leur traitement sera limité à ces fins. En d'autres termes, les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique par exemple aux données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales ou dont l'enregistrement est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale.

Dans le cadre de nos informations sur la protection des données, nous pouvons fournir aux utilisateurs des informations supplémentaires sur l'effacement ainsi que sur la conservation des données, qui s'appliquent spécifiquement au processus de traitement concerné.

Prestations commerciales

Nous traitons les données de nos partenaires contractuels et commerciaux, par exemple les clients et les personnes intéressées (désignés collectivement par "partenaires contractuels") dans le cadre de relations contractuelles et comparables ainsi que de mesures connexes et dans le cadre de la communication avec les partenaires contractuels (ou précontractuelle), par exemple pour répondre à des demandes.

Nous traitons ces données afin de remplir nos obligations contractuelles. En font notamment partie les obligations de fournir les prestations convenues, les éventuelles obligations de mise à jour et les remèdes en cas de défauts de garantie ou d'autres défauts de prestation. En outre, nous traitons les données pour préserver nos droits et aux fins des tâches administratives liées à ces obligations et de l'organisation de l'entreprise. En outre, nous traitons les données sur la base de nos intérêts légitimes à une gestion correcte et économique de l'entreprise ainsi qu'à des mesures de sécurité visant à protéger nos partenaires contractuels et nos activités commerciales contre les abus, la mise en danger de leurs données, secrets, informations et droits (par ex. pour la participation de services de télécommunication, de transport et autres services auxiliaires ainsi que de sous-traitants, de banques, de conseillers fiscaux et juridiques, de prestataires de services de paiement ou d'autorités financières). Dans le cadre du droit en vigueur, nous ne transmettons les données des partenaires contractuels à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire aux fins susmentionnées ou pour remplir des obligations légales. Les partenaires contractuels sont informés d'autres formes de traitement, par exemple à des fins de marketing, dans le cadre de la présente déclaration de protection des données.

Nous indiquons aux partenaires contractuels quelles données sont nécessaires aux fins susmentionnées avant ou dans le cadre de la collecte des données, par exemple dans les formulaires en ligne, par un marquage particulier (par ex. couleurs) ou des symboles (par ex. astérisques ou autres), ou personnellement.

Nous effaçons les données après l'expiration des obligations légales de garantie et des obligations comparables, c'est-à-dire, en principe, après l'expiration d'un délai de 4 ans, sauf si les données sont enregistrées dans un compte client, par exemple, tant qu'elles doivent être conservées pour des raisons légales d'archivage (par exemple, à des fins fiscales, en règle générale, 10 ans). Nous supprimons les données qui nous ont été divulguées par le partenaire contractuel dans le cadre d'une commande, conformément aux exigences de la commande, en principe après la fin de la commande.

Dans la mesure où nous faisons appel à des fournisseurs tiers ou à des plateformes pour fournir nos prestations, les conditions générales et les informations relatives à la protection des données des fournisseurs tiers ou des plateformes concernés s'appliquent dans les relations entre les utilisateurs et les fournisseurs.

Compte client

Les partenaires contractuels peuvent créer un compte au sein de notre offre en ligne (par ex. compte client ou compte utilisateur, en abrégé "compte client"). Si l'enregistrement d'un compte client est nécessaire, les partenaires contractuels en sont informés, de même que des données requises pour l'enregistrement. Les comptes clients ne sont pas publics et ne peuvent pas être indexés par les moteurs de recherche. Dans le cadre de l'enregistrement ainsi que des inscriptions et utilisations ultérieures du compte client, nous enregistrons les adresses IP des clients ainsi que les heures d'accès afin de pouvoir prouver l'enregistrement et prévenir d'éventuels abus du compte client.

Lorsque les clients résilient leur compte client, les données relatives à ce compte sont effacées, sauf si leur conservation est nécessaire pour des raisons légales. Il incombe aux clients de sauvegarder leurs données lors de la résiliation de leur compte client.

Cours et formations en ligne

Nous traitons les données des participants à nos cours et formations en ligne (désignés uniformément par "participants") afin de pouvoir leur fournir nos prestations de cours et de formation. Les données traitées dans ce cadre, la nature, l'étendue, la finalité et la nécessité de leur traitement sont déterminées par la relation contractuelle sous-jacente. Les données comprennent en principe des informations sur les cours et les prestations utilisés et, dans la mesure où elles font partie de notre offre de prestations, les instructions et résultats personnels des participants. Font également partie des formes de traitement l'évaluation de nos prestations ainsi que celles des responsables de cours et de **Types de données traitées**: données de base (p. ex. noms, adresses); données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements); données de contact (p. ex. e-mail, numéros de téléphone); données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients); données d'utilisation (p. ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès); métadonnées/données de communication (p. ex. informations sur les appareils, adresses IP).

- **Personnes concernées**: Clients ; personnes intéressées; partenaires commerciaux et contractuels.
- **Finalités du traitement**: fourniture de prestations contractuelles et service à la clientèle ; mesures de sécurité; demandes de contact et communication ; procédures de bureau et d'organisation; gestion et réponse aux demandes.
- **Bases juridiques**: exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b. RGPD); intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f. RGPD) ; obligation légale (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c. RGPD).

Procédure d'évaluation

Pour certaines offres d'apprentissage, vous participez à des procédures de revue et d'évaluation afin d'évaluer, d'optimiser et d'évaluer vos succès et vos progrès d'apprentissage de manière ludique (gamification).

Afin de garantir que les personnes évaluées évaluent effectivement leurs propres performances, nous transmettons les données nécessaires à cet effet concernant le compte client et les succès d'apprentissage à l'exploitant de l'environnement d'apprentissage. Ces données sont utilisées uniquement pour vérifier l'authenticité de l'utilisateur et pour la fonction de gamification.

- **Types de données traitées:** Données d'utilisation (par exemple, contenus d'apprentissage, temps d'apprentissage, catégorie d'apprentissage); données d'utilisation (par exemple, pages d'apprentissage visitées, intérêt pour les contenus, résultats d'examen); métadonnées/données de communication (par exemple, informations sur les appareils, adresses IP).
- **Personnes concernées:** Clients; utilisateurs (par exemple, utilisateurs du système de gestion de l'apprentissage).
- **Finalités du traitement:** feedback (par ex. collecte de points de gamification).
- **Bases juridiques:** consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a. RGPD); intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f. RGPD).

Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services:

- **Badges de gamification:** nous intégrons des "badges de gamification" pour certaines offres d'apprentissage. Un badge est un élément fonctionnel et de contenu intégré dans notre offre en ligne qui affiche des informations variables. Celles-ci peuvent par exemple être représentées sous forme de points de gamification, en partie aussi appelés "badges", dans le compte de l'utilisateur. Pour ce faire, une connexion de données doit être établie entre le site web consulté dans le cadre de notre offre en ligne et le serveur du fournisseur de

badges, et le fournisseur de badges reçoit certaines données techniquement nécessaires (par ex. données d'accès, cours achevés, certificats acquis), qui sont nécessaires pour que le contenu du badge puisse être livré au navigateur de l'utilisateur. En outre, le fournisseur de badges reçoit des informations sur le fait que les apprenants ont visité notre offre de formation. Ces informations peuvent être stockées dans un cookie et utilisées par le fournisseur de badges pour identifier les offres de formation qui participent au processus d'évaluation et qui ont été visitées par l'apprenant. Les informations peuvent être stockées dans un profil d'utilisateur et affichées dans le compte d'utilisateur.

Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services:

- **efront:** Learning Management System (LMS); **fournisseur de services:** Epignosis UK Ltd, 239 First Floor, Kensington High Street, London, W8 6SN, United Kingdom; **site web:** <https://www.efrontlearning.com/>; **déclaration sur la protection de données :** <https://www.efrontlearning.com/privacy>.

Procédures de paiement

Dans le cadre de relations contractuelles et d'autres relations juridiques, en raison d'obligations légales ou autrement sur la base de nos intérêts légitimes, nous proposons aux personnes concernées des possibilités de paiement efficaces et sûres et faisons appel à cet effet, outre aux banques et aux établissements de crédit, à d'autres prestataires de services (collectivement "prestataires de services de paiement").

Les données traitées par les prestataires de services de paiement comprennent les données d'inventaire, telles que le nom et l'adresse, les données bancaires, telles que les numéros de compte ou de carte de crédit, les mots de passe, les numéros TAN et les sommes de contrôle, ainsi que les informations relatives au contrat, au total et au destinataire. Ces informations sont nécessaires pour effectuer les transactions. Les données saisies ne sont toutefois traitées que par les prestataires de services de

paiement et stockées chez eux. En d'autres termes, nous ne recevons pas d'informations relatives au compte ou à la carte de crédit, mais uniquement des informations avec confirmation ou non du paiement. Dans certaines circonstances, les données sont transmises par les prestataires de services de paiement à des agences d'évaluation du crédit. Cette transmission a pour but de vérifier l'identité et la solvabilité. Nous renvoyons à ce sujet aux conditions générales et aux informations sur la protection des données des prestataires de services de paiement.

Les opérations de paiement sont soumises aux conditions générales et aux informations sur la protection des données des prestataires de services de paiement respectifs, qui peuvent être consultées sur les sites web ou les applications de transaction correspondants. Nous y renvoyons également pour de plus amples informations et pour faire valoir les droits de révocation, d'information et autres droits des personnes concernées.

- **Types de données traitées:** données de base (par ex. noms, adresses) ; données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements); données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients); données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès); métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).
- **Personnes concernées:** Clients; personnes intéressées.
- **Finalités du traitement:** fourniture de prestations contractuelles et service à la clientèle.
- **Bases juridiques:** exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b. RGPD); intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f. RGPD).

Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services:

- **PayPal:** services de traitement des paiements (p. ex. PayPal, PayPal Plus, Braintree); **prestataire de services :** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; **site web:** <https://www.paypal.com/de>; **déclaration sur la protection de données:** <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- **Stripe:** services de traitement des paiements ; fournisseur de services : Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis ; site web: <https://stripe.com>; **déclaration sur la protection de données:** <https://stripe.com/de/privacy>.

Forums de discussion

Nous utilisons des forums de discussion ou des moyens comparables de communication en ligne. Les données des utilisateurs ne sont traitées à des fins de communication en ligne que dans la mesure où cela est nécessaire pour sa présentation et la communication entre les utilisateurs ou pour des raisons de sécurité.

- **Types de données traitées:** données d'inventaire (par ex. noms, adresses) ; données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).
- **Personnes concernées:** Clients ; utilisateurs (par exemple, utilisateurs du système de gestion de l'apprentissage).
- **Finalités du traitement:** fourniture de prestations contractuelles et service à la clientèle ; feed-back (p. ex. collecte de feed-back via le forum de discussion).

- **Bases juridiques:** exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b. RGPD) ; intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f. RGPD).

Gestion des contacts et des demandes

Lors de la prise de contact avec nous (par ex. par formulaire de contact, e-mail, téléphone ou via les médias sociaux) ainsi que dans le cadre de relations existantes entre utilisateurs et entreprises, les données des personnes ayant fait la demande sont traitées dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre aux demandes de contact et aux éventuelles mesures demandées.

La réponse aux demandes de contact ainsi que la gestion des données de contact et de demande dans le cadre de relations contractuelles ou précontractuelles sont effectuées pour remplir nos obligations contractuelles ou pour répondre à des demandes (pré)contractuelles et, par ailleurs, sur la base des intérêts légitimes à répondre aux demandes et à entretenir des relations avec les utilisateurs ou les entreprises.

- **Types de données traitées:** données de base (par ex. noms, adresses); données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone); données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne).
- **Personnes concernées par les données:** Partenaires de communication.
- **Finalités du traitement:** demandes de contact et communication ; fourniture de prestations contractuelles et service à la clientèle.
- **Bases juridiques:** exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b. RGPD); intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f. RGPD); obligation légale (art. 6, par. 1, phrase 1, point c. RGPD).

Plus d'informations sur les processus de traitement, les procédures et les services:

- **Formulaire de contact:** Lorsque les utilisateurs nous contactent via notre formulaire de contact, par e-mail ou par d'autres moyens de communication, nous traitons les données qui nous sont communiquées dans ce contexte afin de traiter la demande communiquée. À cette fin, nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de relations commerciales précontractuelles et contractuelles, dans la mesure où cela est nécessaire à leur exécution et, par ailleurs, sur la base de nos intérêts légitimes ainsi que des intérêts des partenaires de communication à répondre aux demandes et de nos obligations légales de conservation.
- **Zendesk:** gestion des demandes de contact et des communications ; **fournisseur de services** : Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, États-Unis; **site web:** <https://www.zendesk.de> ; **déclaration sur la protection de données:** <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>; **clauses contractuelles standard** (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers): Règles internes contraignantes en matière de protection des données comme base pour les transferts de données américains : <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#data-processing-agreement>.

Vidéoconférences, réunions en ligne, webinaires et partage d'écran

Nous utilisons des plateformes et des applications d'autres fournisseurs (ci-après dénommées "plateformes de conférence") à des fins de réalisation de vidéoconférences et d'audioconférences, de webinaires et d'autres types de réunions vidéo et audio (ci-après dénommées collectivement "conférence"). Lors de la sélection des plateformes de conférence et de leurs prestations, nous respectons les dispositions légales.

Données traitées par les plateformes de conférence: Dans le cadre de la participation à une conférence, les plateformes de conférence traitent les données à caractère personnel des participants mentionnées ci-dessous. L'étendue du traitement dépend,

d'une part, des données demandées dans le cadre d'une conférence concrète (par exemple, indication de données d'accès ou de noms clairs) et, d'autre part, des informations facultatives fournies par les participants. Outre le traitement nécessaire à l'organisation de la conférence, les données des participants peuvent également être traitées par les plateformes de conférence à des fins de sécurité ou d'optimisation des services. Les données traitées comprennent des données personnelles (prénom, nom), des informations de contact (adresse électronique, numéro de téléphone), des données d'accès (codes d'accès ou mots de passe), des photos de profil, des informations sur la position/fonction professionnelle, l'adresse IP de l'accès à Internet, des informations sur les terminaux des participants, leur système d'exploitation, le navigateur et ses paramètres techniques et linguistiques, des informations sur le contenu des communications, c'est-à-dire les données saisies dans les chats et les données audio et vidéo, ainsi que l'utilisation d'autres fonctions disponibles (par exemple, des sondages). Le contenu des communications est crypté dans la mesure où les fournisseurs de conférences le permettent techniquement. Si les participants sont enregistrés en tant qu'utilisateurs sur les plateformes de conférence, d'autres données peuvent être traitées conformément à l'accord conclu avec le fournisseur de conférence concerné.

Consignation et enregistrement: Si les textes saisis, les résultats de participation (par ex. à des enquêtes) et les enregistrements vidéo ou audio sont consignés, les participants en seront informés au préalable de manière transparente et leur consentement sera demandé si nécessaire.

Mesures de protection des participants: veuillez prendre connaissance des détails du traitement de vos données par les plateformes de conférence et choisir les paramètres de sécurité et de protection des données qui vous conviennent le mieux dans le cadre des réglages des plateformes de conférence. Veuillez en outre veiller, pendant la durée d'une vidéoconférence, à la protection des données et de la personnalité à l'arrière-plan de votre enregistrement (par ex. en donnant des instructions aux colocataires, en fermant les portes à clé et en utilisant, dans la mesure où cela est techniquement

possible, la fonction permettant de masquer l'arrière-plan). Les liens vers les salles de conférence et les données d'accès ne doivent pas être communiqués à des tiers non autorisés.

Remarques sur les bases juridiques: Si, outre les plateformes de conférence, nous traitons également les données des utilisateurs et demandons à ces derniers leur consentement pour l'utilisation des plateformes de conférence ou de certaines fonctions (par exemple, accord pour un enregistrement des conférences), la base juridique du traitement est ce consentement. En outre, notre traitement peut être nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles (par exemple, dans les listes de participants, en cas de traitement des résultats des entretiens, etc.). Par ailleurs, les données des utilisateurs sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes à une communication efficace et sûre avec nos partenaires de communication.

- **Types de données traitées:** données d'inventaire (par ex. noms, adresses); données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone); données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne); données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès) ; métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).
- **Personnes concernées:** Partenaires de communication; utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement:** fourniture de prestations contractuelles et service à la clientèle; demandes de contact et communication; procédures de bureau et d'organisation.
- **Bases juridiques:** consentement (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a. RGPD); exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point b. RGPD) ; intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f. RGPD).

Plus d'informations sur les processus de traitement, les procédures et les services:

- **Microsoft Teams:** logiciel de messagerie et de conférence ; **fournisseur de services:** Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA ; site web: <https://products.office.com> ; **déclaration de confidentialité:** <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, **avis de sécurité:** <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; **clauses contractuelles standard (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers):** <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.
- **Zoom:** vidéoconférences, webconférences et webinaires; **fournisseur de services:** Zoom Video Communications, Inc, 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, États-Unis ; **site web:** <https://zoom.us>; **déclaration de confidentialité:** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>; **contrat de sous-traitance:** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA); **clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers):** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (désigné comme DPA global).

Plug-ins et fonctions et contenus intégrés

Nous intégrons dans notre offre en ligne des éléments fonctionnels et de contenu qui sont obtenus à partir des serveurs de leurs fournisseurs respectifs (désignés ci-après par "fournisseurs tiers"). Il peut s'agir par exemple de graphiques, de vidéos ou de plans de ville (désignés ci-après par le terme générique de "contenus").

L'intégration suppose toujours que les fournisseurs tiers de ces contenus traitent l'adresse IP des utilisateurs, car ils ne pourraient pas envoyer les contenus à leur navigateur sans l'adresse IP. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ces contenus ou fonctions. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus.

Les fournisseurs tiers peuvent en outre utiliser des "pixel tags" (graphiques invisibles, également appelés "balises web") à des fins statistiques ou de marketing. Les "pixel tags" permettent d'évaluer des informations telles que le trafic de visiteurs sur les pages de ce site web. Les informations pseudonymes peuvent en outre être enregistrées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et contenir, entre autres, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, sur les pages web de référence, sur l'heure de la visite ainsi que d'autres indications sur l'utilisation de notre offre en ligne, mais aussi être associées à de telles informations provenant d'autres sources.

Remarques sur les bases juridiques: dans la mesure où nous demandons aux utilisateurs leur consentement pour l'utilisation des fournisseurs tiers, la base juridique du traitement des données est le consentement. Dans le cas contraire, les données des utilisateurs sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt à fournir des services efficaces, économiques et adaptés aux destinataires). Dans ce contexte, nous souhaitons également attirer votre attention sur les informations relatives à l'utilisation des cookies dans la présente déclaration de confidentialité.

- **Types de données traitées:** Données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès); métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP); données de base (par ex. noms, adresses); données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone); données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne).
- **Personnes concernées:** Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Objectifs du traitement:** mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Bases juridiques:** consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a. RGPD); exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b. RGPD); intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f. RGPD).

Plus d'informations sur les processus de traitement, les procédures et les services:

- **Vidéos YouTube:** Contenu vidéo ; **fournisseur de services:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, **société mère:** Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; **site web:** <https://www.youtube.com>; **déclaration de confidentialité:** <https://policies.google.com/privacy>; **possibilité d'opposition (opt-out):** Plugin opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>; **paramètres d'affichage des publicités:** <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Modification et mise à jour de la déclaration sur la protection des données

Nous vous prions de vous informer régulièrement sur le contenu de notre déclaration sur la protection des données. Nous adaptons la déclaration dès que les modifications des traitements de données que nous effectuons le rendent nécessaire. Nous vous informons dès que les modifications nécessitent une action de coopération de votre part (par ex. consentement) ou une autre notification individuelle.

Dans la mesure où nous indiquons dans cette déclaration de protection des données les adresses et les coordonnées d'entreprises et d'organisations, nous vous prions de noter que les adresses peuvent changer au fil du temps et nous vous prions de vérifier les données avant de nous contacter.

Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits en vertu du RGPD, qui découlent notamment des articles 15 à 21 du RGPD :

- **Droit d'opposition:** vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), du RGPD ; cela vaut également pour le profilage

fondé sur ces dispositions. Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de publicité ; cela vaut également pour le profilage dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe.

- **Droit de révocation des consentements:** Vous avez le droit de révoquer à tout moment les consentements accordés.
- **Droit d'accès:** vous avez le droit de demander la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et d'obtenir des informations sur ces données ainsi que d'autres informations et une copie des données conformément aux dispositions légales.
- **Droit de rectification :** vous avez le droit, conformément aux dispositions légales, de demander que les données vous concernant soient complétées ou que les données inexactes vous concernant soient rectifiées.
- **Droit à l'effacement et à la limitation du traitement:** conformément aux dispositions légales, vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant soient immédiatement effacées ou, à défaut, de demander la limitation du traitement des données conformément aux dispositions légales.
- **Droit à la portabilité des données:** vous avez le droit de recevoir les données vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, conformément aux dispositions légales, ou de demander leur transmission à un autre responsable du traitement.
- **Plainte auprès de l'autorité de contrôle:** Conformément aux dispositions légales et sans préjudice d'un autre recours administratif ou judiciaire, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, en particulier une autorité de contrôle dans l'État membre dans lequel vous résidez habituellement, l'autorité de contrôle de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

Autorité de contrôle compétente pour nous:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Allemagne
+49 981 180093-0
Courrier électronique : poststelle@lda.bayern.de

Définitions des termes

Dans cette section, vous trouverez un aperçu des termes utilisés dans cette déclaration sur la protection des données. De nombreux termes sont tirés de la loi et définis principalement à l'article 4 du RGPD. Les définitions légales sont contraignantes. En revanche, les explications suivantes doivent avant tout servir à la compréhension. Les termes sont classés par ordre alphabétique.

- **Données à caractère personnel:** on entend par "données à caractère personnel" toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée") ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, à un numéro d'identification, à des données de localisation, à un identifiant en ligne (par exemple un cookie) ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières, propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.
- **Responsable:** le terme "responsable" désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.
- **Traitement:** le "traitement" désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à

des données à caractère personnel. La notion est large et englobe pratiquement toute manipulation de données, qu'il s'agisse de la collecte, de l'analyse, de l'enregistrement, de la transmission ou de l'effacement.